

NORME PRIVIND CERINȚELE SPECIFICE PENTRU SISTEMELE DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII APLICATE ACTIVITĂȚILOR DE APROVIZIONARE DESTINATE INSTALAȚIILOR NUCLEARE

CAPITOLUL I GENERALITĂȚI

Scop

Art. 1 (1) Prezentele norme sunt emise în conformitate cu prevederile Legii nr. 111/1996 privind desfășurarea în siguranța a activităților nucleare, cu modificările și completările ulterioare, pentru a stabili cerințele specifice pentru sistemul de management al calității aplicat pentru aprovizionarea produselor și serviciilor destinate instalațiilor nucleare.

(2) Prezentele norme fac parte din normele privind sistemele de management al calității aplicate instalațiilor nucleare.

Domeniu de aplicabilitate

Art. 2 Prezentele norme se aplică activităților de aprovizionare structuri, sisteme, echipamente, componente, produse și servicii clasificate ca importante pentru securitatea nucleară, destinate instalațiilor nucleare.

Definiții

Art. 3 Definițiile din Legea nr. 111/1996 privind desfășurarea în siguranță a activităților nucleare, cu modificările și completările ulterioare și din normele privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare, se aplică și prezentelor norme.

CAPITOLUL II MANAGEMENTUL SISTEMULUI

Cerințe pentru sistemul de management al calității

Art. 4 Organizația responsabilă care desfășoară activitatea de aprovizionare a produselor și serviciilor destinate instalațiilor nucleare trebuie să instituie, dezvolte și mențină un sistem de management al calității care îndeplinește următoarele cerințe:

- cerințele prevăzute în normele privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare;
- cerințele specifice din prezentele norme.

Art. 5. - Activitățile enumerate la art. 2 nu pot fi desfășurate de organizațiile responsabile decât în cazul în care sistemele de management al calității ale acestora sunt autorizate de CNCAN pentru activitatea respectiva, în conformitate cu

normele privind autorizarea sistemelor de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Sistemul de management al calității

Art. 6. - Organizația responsabilă trebuie să dezvolte și să implementeze un sistem de management al calității care să includă toate mijloacele generale de conducere, realizare și evaluare a activității de aprovizionare a produselor și serviciilor importante pentru securitatea nucleară cu respectarea prevederilor din normele privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Art. 7. - (1) Manualul calității care descrie sistemul de management al calității aplicabil activităților de aprovizionare, trebuie elaborat de organizația de aprovizionare în conformitate cu normele privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare și prezentele norme.

(2) Manualul calității trebuie supus acceptării organizației responsabile beneficiare a activităților de aprovizionare.

Politica calității

Art. 8. - Conducerea organizației trebuie să emită în scris politica de calitate referitoare la activitatea de aprovizionare, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Aplicarea gradată

Art. 9. - Sistemul de management al calității trebuie aplicat gradual în funcție de importanța pentru securitatea nucleară a produsului sau serviciului aprovizionat, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Art. 10. - Gradarea trebuie aplicată pentru următoarelor componente ale sistemului de management al calității:

- cerințele de evaluare și calificare a furnizorilor;
- domeniul și nivelul de detaliere a specificațiilor de procurare;
- cerințele pentru domeniul de aplicare al planului calității;
- extinderea activităților de inspecție, supraveghere și auditare asupra furnizorilor;

- e) gama de documente transmise pentru aprobare și gama de înregistrări furnizate;
- f) extinderea înregistrărilor care trebuie furnizate, arhivate și conservate.

Organizare și responsabilități

Art. 11. - Organizarea desfășurării activităților de aprovizionare trebuie să fie documentată în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare. Aceste documente trebuie să descrie următoarele:

- a) structura organizatorică;
- b) responsabilitățile funcțiilor implicate;
- c) niveluri de autoritate;
- d) interfețele interne și externe.

Art. 12. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să nominalizeze persoana din conducerea organizației responsabilă pentru monitorizarea aplicării și a eficienței implementării sistemului de management al calității. Aceasta trebuie să îndeplinească cerințele normelor prevăzute la art. 4, a).

Controlul interfețelor

Art. 13. - Interfețele organizatorice, interne și externe, referitoare la aprovizionare, trebuie identificate și controlate în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Art. 14. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească persoana de contact cu furnizorul pentru comunicarea tuturor informațiilor.

Art. 15. - Acolo unde este necesar trebuie stabilite următoarele interfețe suplimentare:

- a) între furnizori;
- b) între deținătorul instalației nucleare, participanți și furnizori;
- c) interfața cu CNCAN.

Obligațiile și răspunderea individuală

Art. 16. - Conducerea organizației responsabile trebuie să asigure că:

- a) rezultatele așteptate să fie definite și comunicate;
- b) rezultatele obținute sunt măsurate și comparate cu rezultatele așteptate.

Utilizarea experienței dobândite

Art. 17. - Organizația responsabilă trebuie :

- a) să dezvolte un sistem de identificare și utilizare a experienței relevante pentru a îmbunătăți procesul de aprovizionare;
- b) să stabilească relații pentru schimburi de experiență cu alte organizații.

Pregătirea și calificarea personalului

Art. 18. - Personalul trebuie să fie pregătit și calificat pentru a fi capabil să îndeplinească activitățile de aprovizionare încredințate.

Art. 19. - Organizația responsabilă trebuie să stabilească programe de pregătire care trebuie aplicate gradat, funcție de pregătirea de baza,

experiența și continuitatea în domeniu, modificările procedurilor, reglementarilor și practicilor de aprovizionare.

Art. 20. - Cerințele privind calificarea și pregătirea personalului trebuie să fie documentate în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Planificarea și controlul lucrărilor

Art. 21. - Activitățile de aprovizionare trebuie definite, planificate, secvențiate, repartizate, controlate, verificate și documentate.

Controlul produselor, proceselor și al practicilor

Art. 22. - Procesele și practicile de aprovizionare trebuie specificate și documentate.

Verificarea

Art. 23. - Activitățile de verificare trebuie planificate, documentate și realizate de personal calificat, diferit de cel care a efectuat activitatea sau lucrarea, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Controlul neconformităților

Art. 24. - Neconformitățile care afectează procesele, practicile și documentele de aprovizionare trebuie documentate și procesate în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Art. 25. - Organizația responsabilă trebuie să stabilească și să documenteze un proces de identificare, urmărire și control al acțiunilor corective rezultate ca urmare a evaluării neconformităților, proceselor, practicilor și documentelor de aprovizionare în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Controlul modificărilor

Art. 26. - Modificările care afectează procesele, practicile și documentele de aprovizionare, trebuie să fie procesate și documentate în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Controlul documentelor

Art. 27. - Organizația responsabilă trebuie să stabilească un proces documentat de control al documentelor în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare. Procesul trebuie să includă identificarea, analiza, aprobarea, distribuția și utilizarea documentelor.

Înregistrări

Art. 28. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească un sistem documentat de identificare, control și păstrare a înregistrărilor de aprovizionare, precum și clasificarea lor în permanente sau nepermanente, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Evaluarea sistemului de management al calității

Art. 29. - (1) Conducerea organizației responsabile pentru aprovizionare trebuie să stabilească și să documenteze următoarele procese, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare:

- a) autoevaluarea conducerii;
- b) evaluări independente.

(2) Suplimentar procesului de autoevaluare continua, organizațiile responsabile trebuie să efectueze analiza oficială anuală a eficienței sistemului de management al calității. Analiza trebuie condusă de managerul organizației responsabile.

CAPITOLUL III CERINȚE SPECIFICE PENTRU APROVIZIONARE

Controlul procesului de aprovizionare

Art. 30. - Activitățile de aprovizionare trebuie planificate, efectuate și documentate astfel încât să îndeplinească cerințele prezentelor norme.

Identificarea cerințelor

Art. 31. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească măsuri pentru a asigura că documentele de aprovizionare se referă la, sau definesc domeniul lucrărilor care se vor efectua, descriu produsele sau serviciile și includ următoarele:

- a) cerințele privind performanțele tehnice;
- b) cerințele de reglementare;
- c) codurile, standardele și specificațiile menționate în documentele de proiectare aprobate.

Art. 32. - (1) În conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare, organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să identifice următoarele:

- a) clasa de aplicare gradată acordată sistemului de management al calității al furnizorului în funcție de importanța pentru securitatea nucleare și riscul radiologic al produsului sau serviciului care urmează să fie aprovizionat, stabilită în documentele de proiectare și comunicată de deținător sau participant;
- b) domeniul de activitate al furnizorului.

(2) În funcție de clasa de aplicare gradată acordată sistemului și de activitatea desfășurată, organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să se asigure că furnizorii de produse și servicii îndeplinesc prevederile normelor aplicabile privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

(3) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să identifice cerințele de autorizare ale furnizorului și să nu încheie contracte decât după autorizarea acestuia de către CNCAN atunci când este necesară.

Întocmirea cererii de oferta

Art. 33. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească măsuri pentru a asigura ca toate cerințele pentru aprovizionare sunt identificate și comunicate potențialilor furnizori. Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să formuleze corect și fără ambiguități cerințele pentru aprovizionare.

Art. 34. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească compartimentele care participa la procesul de elaborare a documentelor de aprovizionare.

Art. 35. - (1) Cererea de ofertă, corespondentă, sau celelalte modalități de comunicare cu potențialii furnizori trebuie să includă, cel puțin următoarele precizări:

- a) domeniul lucrărilor;
- b) cerințele tehnice;
- c) cerințele legale și de reglementare;
- d) cerințele privind sistemul de management al calității și clasa de aplicare gradată acordată pentru produse și servicii, incluzând cerințele de autorizare și control;
- e) cerințele de evaluare, inspecție, testare, calificare și acceptare, inclusiv orice cerințe sau instrucțiuni specifice aplicabile produsului sau serviciului;
- f) cerințele și termenele de livrare;
- g) documentația cerută incluzând planul calității și termenele prezentării acesteia și cerințele de aprobare a documentației;
- h) cerințele privind raportarea și aprobarea modului de tratare a neconformităților;
- i) dreptul de acces în instalații, în locurile de desfășurare a activităților și la înregistrări, în punctele de asistare și staționare solicitate de organizația responsabilă;
- j) cerințele aplicabile furnizorilor în lanț, incluzând accesul deținătorului instalației nucleare și participanților în instalații și la înregistrări, în condițiile în care furnizorul răspunde de controlul subfurnizorilor săi, incluzând dacă este cazul monitorizarea și evaluarea performanțelor acestora;
- k) cerințele pentru distribuția, depozitarea, păstrarea și controlul înregistrărilor calității;
- l) produse și servicii furnizate de client;
- m) dreptul de acces și control al CNCAN, acolo unde este cazul.

(2) Cerințele tehnice trebuie să referențieze documente tehnice tip coduri, specificații, reglementari, standarde, proiecte de execuție, desene, cerințe pentru procese, cerințe pentru calificarea produselor sau serviciilor. Cerințele tehnice trebuie să includă, după caz, cerințele de calificare a personalului furnizorilor și cerințele pentru depozitare, manipulare, ambalare, transport, instalare, și funcționare.

Evaluarea și selecția furnizorilor

Art. 36. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească măsuri documentate pentru evaluarea și selecția furnizorilor. Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să elaboreze o procedură care să descrie procesul de selecție a furnizorilor incluzând evaluarea capacității tehnice și a sistemului de management a calității pentru a satisface cerințele clientului. Metodele utilizate în evaluarea potențialilor furnizori pot include:

- a) evaluarea istoriei furnizorului potențial privind furnizarea de produse similare incluzând informații de la furnizorii ce utilizează produse similare privind comportarea acestor produse în exploatare, analiza înregistrărilor acumulate referitoare la furnizor și acolo unde nu sunt informații solicitarea de informații de la furnizor despre produse similare atunci când furnizorul nu a mai produs asemenea produse;
- b) analiza implementării cerințelor normelor privind sistemul de management al calității în funcție de domeniul de activitate și clasa de aplicare gradată acordate sistemului;
- c) evaluarea facilităților și personalului unității furnizoare;
- d) testarea de probă a produselor puse la dispoziție de furnizor.

Art. 37. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească în procedura de evaluare criteriile pentru evaluarea și selecția furnizorilor.

Art. 38. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să identifice responsabilitățile personalului implicat în procesul de selecție a furnizorilor.

Art. 39. - (1) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să întocmească și să mențină o lista a furnizorilor acceptați.

(2) Criteriile de acceptare și respingere, care stau la baza menținerii listei, trebuie documentate.

Art. 40. - (1) În condiții determinate, justificate și documentate, furnizorii acceptați de deținătorul instalației nucleare pot fi acceptați ca furnizori atât de participanți, cât și de furnizorii participanților.

(2) În acest caz, lista furnizorilor acceptați de deținător/participanți trebuie transmisă în lanț la cei implicați în procesul de aprovizionare produse și servicii.

(3) Informațiile privind furnizorii deficitari, acceptați sau nu anterior, trebuie transmise în lanț la cei implicați, pentru eliminarea furnizorilor deficitari

din lista celor acceptați sau pentru a preveni includerea lor în lista.

Art. 41. - Evaluarea și selectarea furnizorilor trebuie realizate de organizația responsabilă înainte de acceptarea contractelor cu aceștia.

Evaluarea periodică a performanțelor furnizorilor

Art. 42. - (1) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să monitorizeze, evalueze și verifice modul în care furnizorii îndeplinesc cerințele procesului de aprovizionare.

(2) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să monitorizeze furnizorul prin una sau mai multe din următoarele metode, în funcție de importanța produsului sau serviciului pentru securitatea nucleară:

- a) auditare;
- b) supraveghere/asistare;
- c) inspecții;
- d) verificare pe flux și/ sau finală a produsului sau serviciului contractat;
- e) analiza informațiilor privind performanțele produselor similare furnizate.
- f) alte metode recunoscute de practica internațională și acceptate de CNCAN.

Art. 43. - (1) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să asigure comunicarea corespunzătoare cu furnizorul în funcție de unicitatea produsului sau serviciului, complexitatea acestuia, frecvența de procurare.

(2) Comunicarea stabilită trebuie să asigure aceiași înțelegere privind:

- a) cerințele documentelor de procurare;
- b) cerințele de monitorizare și evaluare a performanțelor furnizorului;
- c) planificările, tehnicile de realizare a produselor și serviciilor, testele, inspecțiile, procedurile necesare pentru îndeplinirea cerințelor de procurare.

(3) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să identifice din timp punctele de notificare. Procesul de notificare dintre organizația responsabilă și furnizor trebuie documentat și agreeat.

Art. 44. - (1) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să planifice și realizeze audituri, la furnizori cu o frecvență corespunzătoare clasei de aplicare gradată acordate, în funcție de:

- a) importanța produsului sau serviciului aprovizionat pentru securitatea nucleară;
- b) tipizarea produsului sau serviciului ;
- c) maturitatea sistemului de management al calității al furnizorului, pentru a confirma că sistemul de management al calității al furnizorului este implementat și este eficace.

(2) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să asigure extinderea la furnizori a controlului CNCAN, prevăzut de lege.

(3) Rezultatele evaluărilor trebuie utilizate ca date de intrare în procesul de menținere a furnizorilor în lista furnizorilor acceptați.

Art. 45. - În cazul în care activitățile de evaluare a furnizorilor sunt delegate altei organizații, aceasta trebuie să îndeplinească prevederile aplicabile din normele privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare și cerințele specifice acestei activități din aceste norme.

Evaluarea ofertei și semnarea contractului

Art. 46. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească măsuri pentru evaluarea ofertei și perfectarea contractului.

Art. 47. - În urma evaluării ofertei trebuie să rezulte suficiente informații pentru a confirma:

- a) îndeplinirea cerințelor de reglementare și autorizare;
- b) că produsul sau serviciul oferit îndeplinește cerințele tehnice, cerințele de securitate nucleară, fiabilitate, mentenanță și cerințele sistemului de management al calității.

Art. 48. - Înainte de perfectarea contractului, orice excepție de la cerințe și orice condiție inacceptabilă referitoare la calitate, reieșita din evaluarea ofertei, trebuie rezolvată, sau trebuie obținut un angajament pentru rezolvarea condițiilor inacceptabile.

Art. 49. - Documentația de contractare trebuie să identifice toate modificările necesare, rezultate în urma evaluării ofertei sau negocierilor precontractuale și trebuie să includă sau să facă referire la cerințele listate la art. 35.

Art. 50. - Rezultatele evaluării ofertei și toate datele care au stat la baza selecției furnizorului și a perfectării contractului, trebuie înregistrate.

Administrarea contractului

Art. 51. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească măsuri pentru administrarea și controlul contractului.

Art. 52. - (1) Documentația furnizorului transmisă organizației responsabile spre aprobare trebuie analizată și acceptată de personal calificat.

(2) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să analizeze și să accepte planul calității elaborat de furnizor pentru produsul sau serviciul înainte de realizarea produsului sau serviciului respectiv.

(3) Planul calității va include cerințe privind aplicarea graduală a programului precum și punctele de asistare și staționare stabilită de organizația de aprovizionare în procesul de analiză a planului.

(4) Planul calității trebuie supus aprobării CNCAN, în conformitate cu prevederile normelor privind cerințele generale pentru sistemele de management al calității aplicate la realizarea, funcționarea și dezafectarea instalațiilor nucleare.

Art. 53. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească prevederi pentru recepția, înregistrarea, colectarea, depozitarea, întreținerea, păstrarea, și difuzarea

înregistrărilor și documentelor transmise de furnizor.

Art. 54. - (1) Modificările ulterioare care afectează cerințele contractuale, tehnice și/sau de calitate trebuie identificate în scris și acceptate de ambele părți, furnizorul și client respectiv deținătorul instalației nucleare sau participant.

(2) Modificările care afectează securitatea instalației nucleare trebuie notificate la CNCAN.

Art. 55. - Modificările aprobate trebuie încorporate în toate documentele contractuale afectate.

Art. 56. - (1) Toate informațiile privind furnizorul, rezultate pe perioada derulării contractului, trebuie analizate și înregistrate. Performanțele furnizorilor trebuie monitorizate și rezultatele trebuie înregistrate.

(2) Aceste informații trebuie utilizate de organizația responsabilă ca date de intrare în procesul de menținere a furnizorilor în lista furnizorilor acceptați.

Verificarea și acceptarea produselor și serviciilor furnizate

Art. 57. - (1) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească măsuri pentru verificarea calității și acceptarea produselor și serviciilor aprovizionate.

(2) Verificările trebuie planificate, documentate și realizate de organizația responsabilă pentru a asigura îndeplinirea cerințelor contractuale.

Art. 58. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să asigure respectarea cerințelor de control și supraveghere de către CNCAN sau de către alte organizații de reglementare, acolo unde acestea sunt prevăzute.

Art. 59. - (1) Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să verifice în mod planificat atât produsele și serviciile, cât și documentele referitoare la realizarea acestora.

(2) Verificarea produselor și serviciilor poate fi realizată în instalațiile furnizorului sau la recepția acestora.

Art. 60. - (1) Performanțele furnizorilor referitoare la calitate trebuie monitorizate pe perioada verificărilor și rezultatele înregistrate.

(2) Verificările trebuie extinse în cazul în care aceasta necesitate rezultă în urma evaluării performanțelor furnizorilor referitoare la calitate.

Finalizarea contractului

Art. 61. - Organizația responsabilă pentru aprovizionare trebuie să stabilească măsuri pentru finalizarea acordurilor contractuale, ca urmare a acceptării produselor sau serviciilor, a expirării perioadei de garanție și service sau din alte justificări.

Art. 62. - Documentația care confirmă îndeplinirea cernitelor de aprovizionare trebuie să fie disponibilă la client înainte ca produsele sau serviciile furnizate să fie instalate/utilizate.

Art. 63. - Performanțele furnizorilor trebuie evaluate și documentate, iar înregistrările rezultate trebuie păstrate pentru evaluarea viitoarelor oferte.

CAPITOLUL IV DISPOZIȚII TRANZITORII SI FINALE

Art. 64. - Prezentele norme intră în vigoare în termen de 60 de zile de la publicarea în Monitorul Oficial.

Art. 65. - (1) Până la termenul prevăzut la art. 54, organizațiile responsabile pentru activitățile de aprovizionare în domeniul nuclear trebuie să ia măsurile necesare de implementare a cerințelor din prezentele norme în activitățile desfășurate.

(2) Dacă implementarea presupune modificarea documentelor programului de asigurarea calității, documentele revizuite trebuie transmise la CNCAN pentru aprobare.